

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione definisce la Politica per la Qualità; essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i Clienti, i Fornitori, la Proprietà ed i Dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione. Per questo la Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico aziendale all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Di seguito viene riportata l'enunciazione della Politica per la Qualità:

Oggi è divenuto essenziale per la competitività di tutte le aziende puntare sulla qualità e su una corretta gestione aziendale. E' divenuto imprescindibile per la nostra azienda percorrere la via della qualità. Ciò passa attraverso una continua applicazione di tutto quello che va dalla conoscenza dei bisogni del cliente interno ed esterno, al riconoscere tutti i nostri errori per trarne indicazioni per eliminare ricorrenze, sino a mirare alla totale prevenzione di ogni evento negativo. Questa attenzione dovrà essere trasmessa al nostro interno con elevata intensità e dovrà essere sempre tenuta viva ed adeguata alle nostre ambizioni.

Io mi sento personalmente impegnata come Presidente nel promuovere e sostenere il passaggio dall'attuale Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 ad un Sistema di Qualità adeguato, che verrà preparato, implementato e mantenuto, con riferimento alle normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Vogliamo essere un fornitore importante nel nostro settore per i nostri clienti attuali e futuri e per ottenere questo risultato dobbiamo:

- ✓ conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro;
 - ✓ ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;
 - ✓ capire come si sviluppa il nostro settore di mercato per essere sempre competitivi;
- Per arrivare a tanto siamo consci che dobbiamo:
- ✓ Verificare periodicamente l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali;
 - ✓ Considerare i nostri fornitori dei partner per condividere con loro le nostre esigenze ed aspettative;
 - ✓ Assicurare la crescita professionale delle persone interne all'azienda;
 - ✓ Verso la proprietà a favorire la crescita dell'azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

E' vitale mantenere un'immagine aziendale di elevata professionalità e di alto profilo. Sono certo che la nostra azienda avrà la collaborazione di tutti Voi.

Caronno P.IIa, 12 febbraio 2018

Presidente


ELSTEAM SRL
Via Fermi, 496
21042 CARONNO PERTUSELLA
P.IVA 01463940120
Tel. 02.9659890